

Privacy- en cookieverklaring van:

Bonhof Wellness B.V.  
Batterij 14  
7141 JL Groenlo

Inschrijfnummer K.v.K.: 55788378

---

## Privacy- en cookieverklaring

Waarom deze privacy- en cookieverklaring?

Als u bij ons producten bestelt/koopt (in onze winkel of via de webshop op onze website [www.bonhofwellness.nl](http://www.bonhofwellness.nl)) krijgen wij persoonlijke informatie van en over u, waaronder zogenaamde "persoonsgegevens" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Bijvoorbeeld uw naam en de adresgegevens die u invult bij een bestelling via de webshop.

Wij vinden het belangrijk om heel zorgvuldig om te gaan met uw informatie. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om uw informatie geheim te houden en houden ons aan de privacyregels van de AVG.

In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen:

- Welke informatie wij van u hebben;
- Wat wij hiermee doen en waarom;
- Aan wie wij deze informatie geven en waarom;
- Hoe wij uw informatie beveiligen;
- Hoe lang wij uw informatie bewaren;
- Of wij cookies gebruiken;
- Welke rechten u heeft met betrekking tot uw eigen informatie;
- Hoe het zit met wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring;
- Hoe u een klacht kunt indienen als u niet tevreden bent over hoe wij met uw informatie omgaan.

### Hoofstuk 1: Welke informatie hebben wij van u?

Als u bestelt via onze webshop, verstrekt de volgende gegevens aan ons:

- Uw voornaam;
- Uw achternaam;
- Bedrijfsnaam (= optioneel);
- Land/regio;
- Uw straat en huisnummer;
- Eventueel aangevuld met appartement, suite, unit e.d. (= optioneel);
- Uw postcode;
- Uw woon- of vestigingsplaats;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres.

Daarnaast maakt u een account aan met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Wij kunnen uw inloggegevens niet inzien.

Wilt u dat wij uw bestelling versturen naar een ander adres dan uw eigen woon- of vestigingsadres? Dan vragen wij u daarbij ook uw voor- en achternaam en eventuele bedrijfsnaam in te vullen en daarnaast de volgende gegevens van het bezorgadres:

- Land/regio;
- Straat en huisnummer;
- Eventueel aangevuld met appartement, suite, unit e.d. (= optioneel);
- Postcode;
- Plaats.

Bestelt u niet via onze website, maar doet u een bestelling of aankoop via onze fysieke winkel? Of geeft u ons opdracht voor werkzaamheden? Dan hebben wij de volgende gegevens van u:

- Uw voornaam;
- Uw achternaam;
- Bedrijfsnaam (= optioneel);
- Land/regio;
- Uw straat en huisnummer;
- Eventueel aangevuld met appartement, suite, unit e.d. (= optioneel);
- Uw postcode;
- Uw woon- of vestigingsplaats;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres.

Bij onze zakelijke klanten zijn deze gegevens aan de orde:

- Uw bedrijfsnaam;
- Land/regio;
- Uw straat en huisnummer;
- Eventueel aangevuld met appartement, suite, unit e.d. (= optioneel);
- Uw postcode;
- Uw vestigingsplaats;
- Uw telefoonnummer (algemeen);
- Uw e-mailadres (algemeen);
- Uw btw-nummer.

Daarnaast kan het zijn dat wij binnen uw onderneming een (vaste) contactpersoon hebben. Hiervan noteren wij dan de volgende gegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Eventueel doorkiesnummer of mobiel telefoonnummer;
- Eventueel specifiek e-mailadres.

Ook als zakelijke klant heeft u de mogelijkheid een account (met gebruikersnaam en wachtwoord) aan te maken voor online bestellingen. Ook bij onze zakelijke klanten hebben wij geen inzicht in de inloggegevens.

Bezoekt u onze website zonder iets te bestellen? Dan verzamelen wij geen gegevens van u.

Van onze leveranciers kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Uw bedrijfsnaam;
- Uw straat en huisnummer;
- Eventueel aangevuld met appartement, suite, unit e.d. (= optioneel);
- Uw postcode;
- Uw vestigingsplaats;
- Uw telefoonnummer (algemeen);
- Uw e-mailadres (algemeen).

Hebben wij binnen uw onderneming een (vaste) contactpersoon? Dan kunnen wij hiernaast de volgende gegevens van deze contactpersoon noteren:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Eventueel doorkiesnummer of mobiel telefoonnummer;
- Eventueel specifiek e-mailadres.

## **Hoofstuk 2: Waarvoor gebruiken wij uw informatie?**

Wij gebruiken de informatie van onze klanten voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met onze klanten hebben:

- Het verwerken van uw bestelling of opdracht;
- Het bevestigen van deze bestelling of opdracht;
- Onze facturering;
- De levering;
- Eventueel contact over de bestelling of opdracht.

Bij onze leveranciers gebruiken wij de informatie voor de volgende doeleinden:

- Voor onze bestelling of opdracht aan u;
- Voor onze betalingen aan u;
- Voor eventueel verder contact over onze bestelling of opdracht, voor vragen e.d.

## **Hoofstuk 3: Aan wie geven wij uw informatie en waarom?**

Wij houden de informatie die wij van of over u verkrijgen geheim en gebruiken deze informatie alleen zelf voor de doelen zoals omschreven in deze privacy- en cookieverklaring. Wij geven geen informatie aan derden - en derden hebben geen toegang tot deze informatie - , tenzij:

- U hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- Dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of bestelling. Bijvoorbeeld: als wij uw bestelling laten bezorgen door een externe transportdienst verstrekken wij aan deze transportdienst de hiervoor noodzakelijke gegevens.

#### **Hoofdstuk 4: Hoe zorgen wij dat uw informatie veilig blijft?**

Wij nemen de beveiliging van uw persoonlijke gegevens heel serieus.

Wij hebben momenteel twee interne beheerders voor onze website. De gegevens op onze website zijn alleen toegankelijk voor deze beheerders. Zij loggen daarbij in met een unieke gebruikersnaam en uniek wachtwoord, waarbij het wachtwoord periodiek kan worden gewijzigd.

De website en ons interne systeem zijn verder zo ingericht dat geen cyberaanvallen kunnen plaatsvinden waarbij de database gemanipuleerd kan worden en/of toegang tot de gegevens op de website of in ons systeem kan worden verkregen. Ook maken wij gebruik van back-ups in de cloud en op een externe harde schijf om het verloren gaan van gegevens te voorkomen.

Daarnaast zijn al onze computers voorzien van wachtwoorden, waarbij alleen bevoegde medewerkers kunnen inloggen. Eenmaal ingelogd kunnen deze medewerkers bij uw gegevens. Bij wijziging van een medewerker (bijvoorbeeld als de medewerker uit dienst gaat), wijzigen wij in ieder geval de wachtwoorden.

#### **Hoofdstuk 5: Hoe lang bewaren wij uw informatie?**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang dit nodig is voor het uitvoeren van uw bestellingen en opdrachten inclusief de facturering en eventuele verdere afwikkelingen. Denk bij dit laatste aan het nakomen van eventuele garantieverplichtingen na levering.

Dit is alleen anders als wij op basis van wet- en regelgeving gegevens langer moeten bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen voor de Belastingdienst.

#### **Hoofdstuk 6: Cookies**

Daarnaast willen wij u informeren over eventuele cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand met informatie erin. Je kunt een cookie bijvoorbeeld gebruiken om informatie te verzamelen of op te slaan over hoe u zich gedraagt op een website, zoals welke onderdelen van de website u bekeken heeft. Ook via cookies zouden wij dus persoonlijke informatie van of over u kunnen verkrijgen. Echter, op het moment dat wij deze privacy- en cookieverklaring hebben opgesteld, gebruiken wij geen cookies.

Wel kan het zo zijn dat wij op enig moment in de toekomst cookies gaan gebruiken. Om die reden is het goed om deze verklaring regelmatig even te checken als u vaker producten bij ons bestelt/koopt of als wij vaker werkzaamheden voor u verrichten.

#### **Hoofdstuk 7: Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw gegevens:

- a. Het recht op inzien, corrigeren of verwijderen;
- b. Het recht op verzet.

Wat houden deze rechten in?

Informatie inzien, corrigeren of verwijderen

Het kan zijn dat u wilt weten welke gegevens wij op een bepaald moment precies van u in ons systeem hebben staan. Dan kunt u ons vragen deze gegevens te mogen inzien.

Is de informatie die wij van u hebben (mogelijk) niet meer correct? Dan kunt u ons verzoeken deze informatie aan te passen in ons systeem.

Ook kunt u ons vragen informatie te verwijderen. Bijvoorbeeld als u denkt dat wij nog gegevens van u in ons systeem hebben staan, terwijl dit niet meer nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst. In dat geval kunt u ons vragen de gegevens te verwijderen. Tenzij wij de desbetreffende gegevens nog moeten bewaren op grond van wet- en regelgeving, zijn wij dan verplicht uw gegevens te verwijderen.

### Recht op verzet

Dit recht houdt in dat u zich kunt verzetten tegen ons gebruik van uw gegevens. Tenzij wij een zogenaamd "dwingend gerechtvaardigd belang" hebben om uw gegevens te mogen gebruiken (bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving), moeten wij dan stoppen met dit gebruik en uw gegevens uit ons systeem verwijderen.

In al deze situaties kunt u uw verzoek aan ons mailen via [info@bonhofwellness.nl](mailto:info@bonhofwellness.nl). Geef daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren dan zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 1 maand - op jouw verzoek.

## **Hoofstuk 8: Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Het kan voorkomen dat wij in de toekomst (delen) van deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld omdat wij op enig moment toch cookies zijn gaan gebruiken. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig even door te lezen, zodat u van eventuele aanpassingen op de hoogte bent.

## **Hoofstuk 9: Klachten**

Wij nemen de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens heel serieus. Desondanks kunt u van mening zijn dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Graag horen wij dat dan van u. Stuur u dan a.u.b. een e-mail naar [info@bonhofwellness.nl](mailto:info@bonhofwellness.nl) waarbij u aangeeft wat uw klacht precies is. U ontvangt binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging van ons. Daarnaast proberen wij uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw klacht inhoudelijk op de klacht te reageren. Wij kunnen dan samen naar een oplossing zoeken.

Komen we er toch niet uit? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Dit is in Nederland de organisatie die toezicht houdt op het naleven van de privacywetgeving. Zie hiervoor de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Datum: 19 maart 2024